

Nr. 4 Priedas prie Būsto draudimo taisyklių SEB banko klientams Nr. 67
(2025-01-07 redakcija, galioja nuo 2025-02-03)

PIRKINIO VIDAUS GEDIMŲ (PRATĖSTOS GARANTIJOS) DRAUDIMO SĄLYGOS SEB BANKO KLIENTAMS

1. Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo sąlygose SEB banko klientams (toliau tekste – Sąlygos) apibrėžiami Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo rizikos draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, draudimo objektai ir jų draudimo suma. Šalių teisės ir pareigos, draudimo įmokų ir išmokų mokėjimas, sutarties sudarymas, nutraukimas ir kita draudimo taisyklėms privaloma informacija yra nurodoma Būsto draudimo taisyklėse SEB klientams Nr. 67 (2025-01-07 redakcija, galioja nuo 2025-02-03) (toliau tekste – Taisyklės).
2. **Apdraustasis (naudos gavėjas)** – asmuo, kuris nurodytas kaip naudos gavėjas draudimo liudijime, arba turto savininkas įvykio dieną.
3. Sąlygos yra taikomos Draudėjui apsidraudus namų turto draudimu pagal Taisykles ir papildomai pasirinkus Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) riziką. Sąlygose namų turto laikomi Pirkiniai nurodyti Sąlygų 6 punkte. Esant neatitikimų tarp Taisyklių, Sąlygų ir draudimo liudijimo nuostatų, pirmenybė eilės tvarka teikiama: draudimo liudijimo nuostatoms, Sąlygų nuostatoms, Taisyklių nuostatoms. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis nurodomas draudimo liudijime.
4. Draudžiamų objektų **draudimo vieta** yra pastatai, butai ar patalpos (įskaitant sklypo teritoriją, jeigu draudimo objektas skirtas naudoti lauke), esantys draudimo liudijime nurodytu draudžiamo būsto adresu.
5. **Remonto partneris** – remonto atstovas, nurodytas Draudiko interneto svetainėje arba savitarnos svetainėje www.savasld.lt.
6. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su Apdraustajam (naudos gavėjui) nuosavybės teise priklausančiam Pirkiniui padaryta žala dėl įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais pagal šias Sąlygas.
 - 6.1. **Pirkinys** – Draudėjui nuosavybės teise priklausantys ir draudimo liudijime nurodyti pagal šias Sąlygas apdraudžiami ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamieji elektriniai prietaisai, esantys draudimo vietoje (išskyrus 6.5 punkte nurodytą turta), skirti Draudėjo ar Apdraustojo asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar kultūriniais poreikiams tenkinti. Draudimo objektai gali būti:
 - 6.1.1. stambi buitinė technika, t. y. šaldytuvai, šaldikliai, viryklės, orkaitės, kaitlentės, skalbimo mašinos, džiovyklės, indaplovės ir gartraukiai;
 - 6.1.2. smulki buitinė technika, t. y. kavos aparatai, dulkių siurbiai (robotai, šluotos, klasikiniai), mikrobangų krosnelės, lygintuvai (įskaitant lyginimo sistemas) ir virtuviniai kombainai;
 - 6.1.3. vaizdo ir garso technika, t. y. televizoriai, monitoriai, namų kino sistemos, garso sistemos ir projektoriai;
 - 6.1.4. kita technika (įrenginiai, įtaisai, įrankiai), nurodyta draudimo liudijime.
 - 6.2. Apdraudžiami tik tie Pirkiniai, kurie nurodyti draudimo liudijime, iki įvykio nuolat buvo draudimo

vietoje ir įvykio dieną yra ne senesni nei 5 metų (skaičiuojant nuo įsigijimo dienos, nurodytos čekyje ar sąskaitoje faktūroje). Pirkiniai draudžiami atkūrimo verte.

- 6.3. Pirkiniai turi atitikti Europos Sąjungos kokybės reikalavimus ir turi būti paženklinėti CE ženklų. Apdraudžiami tik Pirkiniai, kuriems pagal Europos Sąjungos teisės aktus yra suteikta gamintojo ir (arba) pardavėjo garantija ne trumpesniai nei 1 metų laikotarpiui (juridiniams asmenims – 1 metų, fiziniams asmenims – 2 metų). Jeigu Pirkiniams gamintojo ir (arba) pardavėjo suteikta garantija galioja ilgiau, Draudėjas garantijos galiojimo laikotarpiu dėl įvykio turi kreiptis į gamintoją ir (arba) pardavėją. Draudiko suteikiama draudimo apsauga Pirkiniui įsigalioja tik pasibaigus gamintojo ir (arba) pardavėjo suteiktai garantijai.
- 6.4. Draudimo liudijime nurodyti Pirkiniai yra apdrausti šiose Sąlygose ir draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis, jei Draudėjas draudimo liudijime sutartu būdu moka Draudikui draudimo įmokas.
- 6.5. **Draudimo objektais nelaikomi (nedraudžiami):**
- 6.5.1. Pirkiniai, įsigyti kaip naudoti daiktai (iš kitų fizinių ar juridinių asmenų), išskyrus prekybos ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius;
- 6.5.2. visų rūšių transporto priemonės ir priekabos, sandėliavimo technika, motorizuotos sausumos transporto priemonės, keturračiai, motociklai, benzinai, dujos ir dyzelinas, lėktuvai ir skraidyklės, orlaiviai, vandens transporto priemonės, kurias privaloma registruoti Vidaus vandens laivų registre (išskyrus motorizuotus neįgaliųjų vežimėlius, savaeigius daugiafunkčius aplinkos tvarkymo įrenginius, elektrines susisiekimo priemones, kurių konstrukcinis greitis – iki 25 km/val., o galia – ne didesnė kaip 1 kW, vandens transporto priemonės, kurių neprivaloma registruoti Vidaus vandens laivų registre), daiktai, kurie pagal savo pobūdį yra priskiriami nekilnojajiesiems daiktams;
- 6.5.3. medicinos įrankiai ir prietaisai (pvz., klausos aparatai, dantų breketai, insulino pompos ir kt.);
- 6.5.4. gyvūnai, augalai, maisto produktai, galanterijos prekės, avalynė, drabužiai;
- 6.5.5. programinė įranga (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant Pirkinį), duomenų bazės ir kita informacija, esanti kompiuterio įrenginiuose ar duomenų laikmėnose;
- 6.5.6. daiktai, kurie pagal savo pobūdį negali funkcionuoti atskirai, ne kaip didesnio buitinio ar gamybinio įrenginio dalis;
- 6.5.7. žemės ūkio technika, įrenginiai (pvz., melžimo įranga, pieno šaldytuvai) ir padargai;
- 6.5.8. statybinės medžiagos ir gaminiai bei statybos produktai. Statybos produktai – pagaminti produktai, kurie numatomi ilgam laikui įkonstruoti, įdėti, įmontuoti ar instaliuoti į pastatą ar inžinerinį statinį (sutarties galiojimo metu laikinai išmontuoti produktai nėra laikomi statybos produktais);
- 6.5.9. skraidymo ar skraidantieji aparatai (pvz., dronai ir pan.);
- 6.5.10. išorinės baterijos, akumuliatoriai, įkrovikliai, kiti elektros maitinimo šaltiniai, įdėklai, stovai ir kiti Pirkiniams skirti priedai;
- 6.5.11. bet kokie perparduoti skirti Pirkiniai;
- 6.5.12. Pirkiniai, gauti iš kitų gyventojų ar organizacijų ir skirti remontuoti, perdirbti, parduoti ir pan.;
- 6.5.13. Pirkiniai, neatitinkantys Europos Sąjungos kokybės reikalavimų;
- 6.5.14. Pirkiniai, kurie naudojami komercinei ar profesinei veiklai;
- 6.5.15. Pirkiniai, kurie draudimo liudijime nėra įvardinti kaip apdrausti.
7. **Draudimo vertė** (Pirkinio atkūrimo vertė) – tai piniginių lėšų suma, įskaitant PVM (jei Apdraustasis nėra PVM mokėtojas), kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių Pirkiniui atkurti, įsigyti. Jeigu nėra galimybės tokio Pirkinio įsigyti rinkoje, tai draudimo išmoka negali viršyti Pirkinio įsigijimo vertės, nurodytos čekyje ar sąskaitoje faktūroje. Jei draudimo vertė įvykio dieną viršija draudimo sumą, Draudiko išmokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos.
8. **Draudimo suma** – tai suma, kurios neviršydami atlyginame jūsų per draudžiamąjį įvykį patirtus nuostolius. Draudimo suma nustatoma šalių susitarimu ir nurodoma draudimo liudijime (nurodoma bendra suma visiems apdraustiems Pirkiniams). Draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. **Draudimo suma nėra atsistatanti**, draudimo sutartis lieka galioti

ta draudimo suma, kuri lieka iš draudimo sumos atėmus išmokėtos draudimo išmokos sumą.

Nuostoliai dėl patirtos žalos atlyginami išmokant draudimo išmoką pinigine išraiška.

9. Draudžiamieji įvykiai

9.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomi staiga ir netikėtai įvykę Pirkinių vidaus gedimai, numatyti gamintojo ar pardavėjo garantijoje, išskyrus įvykius, nurodytus šių Sąlygų 10 punkte. Garantija – Pirkiniui gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo teikiama nemokama garantinės priežiūros paslauga, kuria Draudėjas gali pasinaudoti gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo nustatytu laikotarpiu.

10. Nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginami nuostoliai – tai tokie įvykiai, kuriems įvykus nuostoliai dėl padarytos žalos neatlyginami.

Žala – apdrausto Pirkinio ar jo dalies netekimas, sunaikinimas, sugadinimas ir su tuo susijusios išlaidos, nurodytos šių Sąlygų 12 punkte. Žala, kaip tai suprantama pagal šias Sąlygas, nėra laikomas apdrausto Pirkinio prekinės išvaizdos ir (arba) vertės netekimas ir (arba) sumažėjimas dėl to, kad buvo atliktas apdrausto Pirkinio remontas.

Pirkinio visišką sugadinimas – tai tokia žala, kai Pirkinio atkūrimo sąnaudos viršija 75 % Pirkinio vertės nuostolio nustatymo dieną, t. y. Pirkinio remontas yra ekonomiškai netikslingas, todėl atlyginama Pirkinio atkūrimo vertė.

10.1. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI. Neatlyginami nuostoliai:

- 10.1.1. dėl gedimų, kuriems dar galioja gamintojo garantija;
- 10.1.2. dėl gedimų, įvykusių, Pirkiniui esant už draudimo vietos ribų;
- 10.1.3. dėl natūralaus Pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimo, senėjimo ar korozijos;
- 10.1.4. dėl Pirkinio ar jo dalių kurios pagal paskirtį ir darbo pobūdį susidėvi dėl nuolatinio naudojimo ir nuolatinio eksploatacinių sąlygų poveikio (pvz., gražtai, peiliai, pjūklų geležtės, kaitinimo elementai, saugikliai, šviesos šaltiniai, elektroninės lempos, sriegiamosios galvutės, šlifavimo diskai, spaudai, krumpliaračiai, žarnos, filtrai, guoliai, grandinės, padangos, akumulatoriai, baterijos, elementai, įkrovikliai, konvejerių juostos, apsauginės dangos, šepečiai ir kt.);
- 10.1.5. dėl televizorių, kitų prietaisų ekrano pikselių gedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visame ekrane;
- 10.1.6. dėl gedimų, kuriems įtakos turėjo netinkamas programinės įrangos veikimas;
- 10.1.7. dėl Pirkiniui viršytos nustatyto veikimo ciklo normos;
- 10.1.8. dėl netinkamo Pirkinio komponentų prijungimo;
- 10.1.9. dėl bet kokie savarankiškai atlikto Pirkinio remonto;
- 10.1.10. dėl Pirkinio remonto ir (arba) modifikavimo, kurį atliko ne Remonto partneris draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu (nebent su Draudiku sutarta kitaip);
- 10.1.11. dėl techniškai netvarkingo Pirkinio naudojimo, kai jam buvo būtinas remontas;
- 10.1.12. kai Pirkiny buvo perdarytas, pertvarkytas arba pakeistas jo serijos numeris ir (arba) IMEI, išskyrus atvejus, kai serijos numeris ir (arba) IMEI pakeičiamas atliekant remontą pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją;
- 10.1.13. kai Pirkiny neturi serijos numerio, jis neatitinka, yra sugadintas;
- 10.1.14. dėl Pirkinio kritimo, virtimo, apliejimo ar kito mechaninio pažeidimo;
- 10.1.15. dėl Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant, pakraunant;
- 10.1.16. dėl duomenų priėmimo ir perdavimo problemų, atsiradusių dėl išorinių priežasčių (pvz., interneto ryšio sutrikimų);
- 10.1.17. dėl gamintojo produkcijos atšaukimo;
- 10.1.18. dėl virusų ar šnipinėjimo programų įtakos;
- 10.1.19. dėl eksploatacinių trūkumų netinkamai atnaujinus programinę įrangą;
- 10.1.20. dėl Pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ir (arba) nesilaikant gamintojo instrukcijų;
- 10.1.21. jei žala atsirado dėl netinkamo eksploataavimo nesilaikant techninės ar einamosios priežiūros reikalavimų, kai Draudėjas žinojo arba turėjo žinoti ir privalėjo numatyti netinkamo eksploataavimo, techninės ar einamosios priežiūros žalingas pasekmes (pvz., netinkama kavos aparato priežiūra – laiku nekeisti filtrai, neatliktas valymas ir pan.);
- 10.1.22. jei žala atsirado dėl netinkamo prijungimo ar sumontavimo, įskaitant klaidingą prijungimą prie netinkamos elektros įtampos, kai Draudėjas apie tai žinojo ar privalėjo žinoti (pvz., elektros prietaisas, kuriam pagal gamintojo reikalavimus rei-

- kalinga 110 V įtampa, o jis prijungiamas prie 220 V įtamos), taip pat netinkamo eksploataavimo, einamosios ir techninės priežiūros;
- 10.1.23. jei žala atsirado dėl netinkamų ir (arba) nekokybiškų eksploatacinių ir priežiūros priemonių, pvz., tepalų, alyvos, degalų, naudojimo;
 - 10.1.24. jei žala atsirado dėl perkaitinimo ar savaiminio perkaitimo (pvz., sąmoningas projektinės apkrovos viršijimas nesilaikant gamintojo instrukcijų);
 - 10.1.25. jei žala atsirado Pirkinį naudojant tuomet, kai jis yra techniškai netvarkingas ir (arba) jam reikalingas remontas, jeigu tai yra tiesioginė sunaikinimo ar sugadinimo priežastis;
 - 10.1.26. jei žala patirta dėl Pirkinio naudojimo nesilaikant būtinų apsaugos priemonių – dėl Pirkinio ar jo dalių užšalimo, naudojimo ar palikimo tam nepritaikytoje aplinkoje arba netinkamomis sąlygomis (pvz., Pirkinio (televizoriai, garso sistemos, dulkių siurbiai, kavos aparatai ir kt.) naudojimas lauke lyjant, eksploatavimas vandeningose vietovėse);
 - 10.1.27. nesilaikant kitų gamintojo instrukcijoje nurodytų sąlygų;
 - 10.1.28. jei žala atsirado dėl elektros srovės poveikio Pirkiniui – izoliacijos defektų, elektros trumpojo jungimo;
 - 10.1.29. jei žala atsirado dėl į Pirkinį įdiegtos programinės įrangos arba dėl elektroninio viruso poveikio;
 - 10.1.30. jei žala atsirado dėl negalėjimo naudotis Pirkiniu (pvz., Draudėjo išlaidos, nesusižiusios su Pirkinio gedimu ar pakeitimu nauju). Neatlyginamos išlaidos ir už įsigytas papildomas paslaugas, susijusias su Pirkiniu (pvz., įdiegtų programėlių mokesčius ir kitus finansinius įsipareigojimus);
 - 10.1.31. jei žala atsirado dėl prarastų duomenų, įrašytų Pirkinio atmintyje arba SIM kortelėje;
 - 10.1.32. kai Draudėjas patiria išlaidų už Pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo suderinta su Draudiku. Transportavimo išlaidos atlyginamos tik šių Draudimo sąlygų 11 punkte nurodytais atvejais;
 - 10.1.33. dėl išlaidų, susijusių su Pirkinio priežiūra (įskaitant techninę), laiku atliekamu reguliavimu ar patikra, su šiais darbais susijusių detalių pakeitimu ar remontu ir pan.;
 - 10.1.34. dėl Pirkinio naudojimo komerciniais ir (arba) profesiniais tikslais, nebent draudimo sutartyje sutarta kitaip;
 - 10.1.35. jei žala atsirado dėl Draudėjo neteisėtos veiklos, neteisėtų veiksmų ar neveikimo;
 - 10.1.36. jei įvykis įvyko per 7 kalendorines dienas nuo Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) atitinkamos Pirkinių grupės draudimo apsaugos įtraukimo į sutartį. Ši sąlyga negalioja, kai atitinkamos Pirkinių grupės apsauga tęsiama atnaujintoje sutartyje. Atnaujinta sutartis – draudimo sutartis, kuri įsigalioja kitą dieną po ankstesnės sutarties, sudarytos su Draudiku, pasibaigimo dienos. Sutartis laikoma atnaujinta tik tuo atveju, jeigu draudimo vieta ir Draudėjas yra tas pats asmuo, kaip ir pasibaigusioje sutartyje;
 - 10.1.37. jei per draudimo laikotarpį, nurodytą draudimo liudijime, įvyko daugiau nei 2 (du) draudžiamieji įvykiai tai pačiai apdraustai Pirkinių grupei ir (arba) jau pasiekta draudimo suma;
 - 10.1.38. jei įvykus įvykiui Draudėjas nepateikia Draudikui apdraustų Pirkinių įsigijimą patvirtinančių dokumentų (pirkimo čekių, sąskaitų faktūrų ar kt.), gamintojo ir (ar) pardavėjo suteiktos garantijos dokumentų originalų. Šiame punkte nurodytus dokumentus būtina pateikti nuotraukų ar kitu alternatyviu pavidalu registruojant žalą Draudiko savitarnos svetainėje www.savasld.lt (jeigu nepateikiami apdraustų Pirkinių įsigijimą patvirtinantys dokumentai, žalos administravimo procesas nėra vykdomas, draudimo išmoka nemokama);
 - 10.1.39. Pirkiniui, kurio vertė mažesnė nei 100 Eur;
 - 10.1.40. dėl Taisyklių A dalies IV punkte nurodytų bendrų nedraudžiamųjų įvykių.
- 10.2. Draudimo išmoka gali būti nemokama:**
- 10.2.1. kai Draudėjas pranešė apie įvykį Draudikui vėliau nei per 10 kalendorinių dienų nuo įvykio dienos;
 - 10.2.2. kai nepateikti įrodymai, kad Pirkinytis teisėtai priklauso Apdraustajam.

11. Pirkinio transportavimas

- 11.1. Stambiagabaričio Pirkinio (svoris virš 10 kg) gedimo atveju Draudikas papildomai kompensuoja Remonto partnerio atvykimo į įvykio vietą ir (arba) Pirkinio pristatymo į remonto dirbtuves ir grąžinimo Apdraustajam Lietuvos Respublikos teritorijoje išlaidas. Pirkinių, kurių svoris neviršija 10 kg, transportavimo išlaidos nėra kompensuojamos. Pirkinio (virš 10 kg) grąžinimo Apdraustajam išlaidos kompensuojamos tik tuo atveju, jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju. Kompensuojamos iki 100 Eur transportavimo išlaidos vienam įvykiui, tačiau transportavimo išlaidos kartu su draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.
12. Būtinai išlaidas, Draudėjo patirtas mažinant žalą ar vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, net jei atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai pagal draudimo sumos ir draudimo vertės santykį. Šios išlaidos kartu su žalos dydžiu negali viršyti draudimo sumos. Būtinai išlaidos kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju atlyginamos neviršijant 20 % apdrausto Pirkinio atkūrimo vertės.

**AB „Lietuvos draudimas“
valdybos pirmininkas**



Kęstutis Šerpytis